



ДСНС України

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ  
З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**  
(ГУ ДСНС України у Луганській області)

вул. Новікова 16, м. Северодонецьк, Луганська область, 93400 тел. (0645) 70-51-38  
[lg.dsns.gov.ua](http://lg.dsns.gov.ua) код ЄДРПОУ 38617137 E-mail: 112@lg.dsns.gov.ua

03.07.2020 № 5701-3294/57015

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_  
Державна служба України з  
надзвичайних ситуацій  
Директору Адміністративного  
департаменту  
Вячеславу ГОНЧАРОВУ

Про надання інформації  
щодо звернень громадян

Шановний пане Директоре!

Направляємо доповідну записку щодо роботи по забезпеченню реалізації громадянами конституційного права на звернення та зведені дані про звернення громадян, що надійшли до ГУ ДСНС України у Луганській області (далі – Головне управління) та його підрозділів упродовж I півріччя 2020 року.

- Додатки:
1. Довідка щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Головного управління та підпорядкованих підрозділів упродовж I півріччя 2020 року на 1 арк. в 1 прим.
  2. Довідка про кількість звернень громадян за основним змістом у розрізі міст (районів) упродовж I півріччя 2020 року на 1 арк. в 1 прим.
  3. Пояснювальна записка щодо роботи по забезпеченню реалізації громадянами конституційного права на звернення за I півріччя 2020 року на 2 арк. в 1 прим.

З повагою  
Начальник  
полковник служби цивільного захисту

Михайло ПШИК



**ДОВІДКА**  
**про кількість звернень громадян за основним змістом у розрізі міст (районів)**  
**за I півріччя 2020 року**

№ з/п	Основний зміст порушених у зверненнях питань	Всього по області	Голове управління	АВСТ	Львівська МР, ДПР-2	Сєвєродніпровська МР	Полтавська МР,	Рівненська МР	Білозирська МР	Білогородська МР	Кременський МР	Мерківський МР	Миколаївський МР	Новокиївський МР, ДПР-32	Новокаховський МР	Світловодський МР	Сиротинський МР	Троїцький МР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Питання заповнення надзвичайних ситуацій природного техногенного характеру	8	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
2	Питання ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-
3	Повідомлення про порушення правил пожежної безпеки	22	17	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
4	Питання об'єктивності розслідування пожеж	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
5	Питання подолання наслідків Чорнобильської катастрофи	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Питання забезпечення житлом працівників системи ДСНС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Питання прийому на службу (роботу), поновлення, звільнення та обчислення вислуги років	174	-	-	5	88	5	7	-	2	13	20	4	5	-	-	-	10	7
8	Інші	136	65	5	24	11	-	-	-	10	5	-	11	3	-	-	-	-	-
	<b>Разом</b>	<b>347</b>	<b>85</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>101</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>7</b>

Начальник Головного управління  
 ПОЛКОВНИК СЛУЖБИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Михайло ПШІК

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян  
на звернення за I півріччя 2020 року

ГУ ДСНС України у Луганській області (далі – Головне управління) протягом I півріччя 2020 року вживалися заходи щодо забезпечення неухильного дотримання вимог Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та наказу МНС України від 28.12.2009 № 892 «Про додаткові заходи щодо вдосконалення організації контролю за виконанням актів та доручень у системі МНС».

Протягом I півріччя 2020 року до Головного управління та його підпорядкованих підрозділів надійшло на розгляд 347 звернень.

Впродовж звітнього періоду через місцеві державні адміністрації звернень не надходило, ДСНС – 7, інші органи - 6, поштою надійшло 49 звернень, на особистому прийомі побували 285 осіб.

Усі звернення розглянуті у встановлений законом термін. Станом на 30 червня 2020 року в стадії розгляду знаходяться 7 звернень, термін виконання яких не закінчився.

По 249 зверненням громадян надано роз'яснення та необхідну інформацію та викладені питання вирішені позитивно, звернень на розгляд іншим установам чи організаціям не направлялось.

За своїм змістом звернення громадян розподілились таким чином:

- з питань порушення правил пожежної безпеки – 22;
- з питань запобігання надзвичайним ситуаціям природного та техногенного характеру – 8;
- з питань прийому на службу, поновлення, переміщення, звільнення та обчислення вислуги років – 174;
- з питань об'єктивності розслідування пожеж – 3;
- з питань ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій - 4;
- з питань подолання наслідків Чорнобильської катастрофи – 0;
- з питань забезпечення житлом працівників системи ДСНС – 0;
- з інших питань – 136.

Резонансних звернень не надходило.

На всі звернення надані обґрунтовані відповіді, в деяких випадках – з виїздом на місце.

Аналіз одержаних Головним управлінням заяв та звернень громадян засвідчує, що однією із основних причин звернень громадян, зокрема повторних, залишається те, що місцеві органи виконавчої влади не завжди вживають відповідних заходів щодо вирішення порушених питань,

розв'язання яких належить до їх повноважень. Також значна кількість звернень пов'язана з бажанням заявників працювати в системі ДСНС та навчатися у вищих навчальних закладах ДСНС. Крім того, певна кількість звернень обумовлюється незгодою заявників з обґрунтованими і вичерпними відповідями, які базуються на чинному законодавстві. Цим пояснюються звернення громадян до ДСНС, Президента України, Кабінету Міністрів України, народних депутатів України та облдержадміністрації.

Питання роботи із зверненнями громадян щомісячно аналізуються та розглядаються на оперативних нарадах при керівництві Головного управління та його підпорядкованих підрозділів. Підсумки цієї роботи доводяться до особового складу апарату та керівництва підрозділів, враховуються в подальшій практичній діяльності.

Співробітники Головного управління, які виїжджають до підпорядкованих підрозділів, здійснюють перевірку організації роботи із зверненнями громадян.

Питання забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення знаходяться на постійному контролі керівництва Головного управління.

Начальник Головного управління  
полковник служби цивільного захисту



Михайло ПШИК